SUMUT CORPU

KOLABORASI SUMUT BERKAH



M. Bobby Afif Nasution, S.E., M.M
Gubernur Sumatera Utara

H. Surya, B.Sc
Wakil Gubernur Sumatera Utara

PEDOMAN TEKNIS

Learning Hub

Sumut Berkah

BPSDM Provinsi Sumatera Utara



untuk mendukung Visi Sumatera Utara :

Kolaborasi Sumut Berkah
menuju Sumatera Utara yang
Unggul, Maju dan Berkelanjutan.

KATA SAMBUTAN
KEPALA BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PROVINSI SUMATERA UTARA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Salam sejahtera bagi kita semua,

Om Swastiastu,

Namo Buddhaya,

Salam Kebajikan,

Salam Kolaborasi

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, **Pedoman Teknis Learning Hub Sumut Berkah** dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Pedoman ini merupakan salah satu wujud komitmen Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Sumatera Utara dalam mendukung transformasi pengembangan kompetensi Aparatur Sipil Negara yang adaptif terhadap perkembangan teknologi, kebutuhan organisasi, serta tuntutan pelayanan publik yang semakin dinamis.

Perkembangan teknologi digital, pemanfaatan Artificial Intelligence, dan perubahan pola kerja birokrasi telah menghadirkan tantangan sekaligus peluang bagi pengembangan kompetensi ASN. Pembelajaran tidak lagi dapat dilaksanakan hanya melalui pendekatan klasikal yang terbatas oleh ruang dan waktu, tetapi perlu didukung oleh sistem pembelajaran digital yang mampu memberikan akses belajar yang lebih luas, fleksibel, dan berkelanjutan kepada seluruh ASN.

Sejalan dengan arah pembangunan nasional, reformasi birokrasi berdampak, transformasi digital pemerintahan, serta visi pembangunan daerah **"Kolaborasi Sumut Berkah menuju Sumatera Utara yang Unggul, Maju, dan Berkelanjutan,"** Pemerintah Provinsi Sumatera Utara membutuhkan ASN yang profesional, kompeten, inovatif, adaptif, dan memiliki kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat. Untuk

mewujudkan hal tersebut, diperlukan sebuah ekosistem pembelajaran digital yang mampu menghubungkan pembelajaran, pengelolaan pengetahuan, inovasi, dan peningkatan kinerja organisasi secara terintegrasi.

Learning Hub Sumut Berkah hadir sebagai inovasi pembelajaran digital ASN yang dikembangkan oleh BPSDM Provinsi Sumatera Utara untuk mendukung implementasi **SUMUT CORPU (Sumatera Utara Corporate University)**. Platform ini tidak hanya berfungsi sebagai Learning Management System, tetapi juga mengintegrasikan **Mobile Learning ASN, Artificial Intelligence Learning Assistant, Knowledge Management System, Innovation Repository, Community of Practice, dan Learning Analytics** dalam satu ekosistem pembelajaran digital yang dapat diakses kapan saja dan di mana saja.

Melalui Learning Hub Sumut Berkah, ASN memperoleh kesempatan untuk belajar secara lebih fleksibel, berkolaborasi, berbagi pengetahuan, mendokumentasikan inovasi, serta mengembangkan kompetensi sesuai kebutuhan organisasi dan perkembangan zaman. Kehadiran platform ini diharapkan mampu memperkuat budaya organisasi pembelajar, mempercepat transformasi digital pengembangan kompetensi ASN, serta mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.

Pedoman Teknis Learning Hub Sumut Berkah ini disusun sebagai acuan bagi seluruh pihak yang terlibat dalam pengelolaan dan pemanfaatan platform. Pedoman ini memuat konsep dasar, tata kelola, fitur dan layanan, mekanisme pengelolaan, implementasi pembelajaran SUMUT CORPU, serta strategi pengembangan dan keberlanjutan platform. Dengan adanya pedoman ini diharapkan seluruh proses pengelolaan dan pemanfaatan Learning Hub Sumut Berkah dapat dilaksanakan secara terarah, efektif, akuntabel, dan berkelanjutan.

Kami menyadari bahwa keberhasilan Learning Hub Sumut Berkah tidak hanya ditentukan oleh teknologi yang digunakan, tetapi juga oleh komitmen, partisipasi, dan kolaborasi seluruh pemangku kepentingan. Oleh karena itu, kami mengajak seluruh perangkat daerah, widyaiswara, mentor, coach, pengelola pengembangan kompetensi, dan seluruh ASN di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara untuk

memanfaatkan platform ini secara optimal sebagai sarana pembelajaran, pengembangan kompetensi, dan penguatan inovasi.

Akhirnya, kami menyampaikan apresiasi dan penghargaan kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pengembangan Learning Hub Sumut Berkah dan penyusunan pedoman teknis ini. Semoga platform ini dapat memberikan manfaat yang luas bagi pengembangan kompetensi ASN, penguatan reformasi birokrasi, peningkatan kualitas pelayanan publik, serta mendukung terwujudnya Sumatera Utara yang unggul, maju, dan berkelanjutan

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Om Shanti, Shanti, Shanti Om,

Namo Buddhaya,

Salam Kebajikan.

Salam Kolaborasi

Medan, 2026

Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Provinsi Sumatera Utara

Dr. AGUSTINUS, S.SiT., MT

Pembina Utama Muda (IVc)

NIP. 19760811 199903 1 003

KATA PENGANTAR
TIM PENYUSUN PEDOMAN SUMUT CORPU

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, **Pedoman Teknis Learning Hub Sumut Berkah** dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Pedoman ini merupakan salah satu instrumen penting dalam mendukung transformasi pengembangan kompetensi Aparatur Sipil Negara di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara melalui pemanfaatan teknologi digital, Artificial Intelligence, dan pembelajaran berbasis Corporate University.

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah mengubah cara organisasi mengelola pembelajaran dan pengembangan sumber daya manusia. Di tengah perubahan tersebut, ASN dituntut untuk terus meningkatkan kompetensi, memperluas wawasan, mengembangkan kemampuan adaptasi, serta memperkuat budaya inovasi agar mampu memberikan pelayanan publik yang semakin berkualitas. Pembelajaran tidak lagi dapat dibatasi oleh ruang dan waktu, tetapi harus menjadi bagian dari budaya kerja yang berlangsung secara berkelanjutan dan terintegrasi dengan kebutuhan organisasi.

Dalam konteks tersebut, BPSDM Provinsi Sumatera Utara mengembangkan **Learning Hub Sumut Berkah** sebagai platform pembelajaran digital ASN yang dirancang untuk mendukung implementasi **SUMUT CORPU (Sumatera Utara Corporate University)**. Platform ini mengintegrasikan berbagai layanan pembelajaran modern, mulai dari **Mobile Learning ASN berbasis Android dan IOS, Learning Management System (LMS), Artificial Intelligence Learning Assistant, Knowledge Management System, Innovation Repository, Community of Practice, hingga Learning Analytics Dashboard** dalam satu ekosistem pembelajaran digital yang saling terhubung.

Learning Hub Sumut Berkah dikembangkan dengan filosofi bahwa setiap ASN memiliki kesempatan yang sama untuk belajar, berkembang, berkolaborasi, dan

berinovasi kapan saja dan di mana saja. Oleh karena itu, platform ini tidak hanya berfungsi sebagai media pembelajaran digital, tetapi juga sebagai pusat pengetahuan organisasi, pusat dokumentasi inovasi ASN, dan pusat kolaborasi pembelajaran yang mendukung peningkatan kinerja organisasi serta kualitas pelayanan publik.

Pedoman Teknis ini disusun untuk memberikan acuan yang jelas bagi seluruh pihak yang terlibat dalam pengelolaan dan pemanfaatan Learning Hub Sumut Berkah. Di dalamnya dijelaskan berbagai aspek penting mulai dari konsep dasar platform, tata kelola, fitur dan layanan, mekanisme pengelolaan, implementasi pembelajaran SUMUT CORPU, hingga strategi pengembangan dan keberlanjutan sistem. Dengan adanya pedoman ini diharapkan seluruh proses pengelolaan dan pemanfaatan platform dapat berjalan secara terstruktur, efektif, efisien, dan akuntabel.

Penyusunan pedoman ini juga merupakan bagian dari komitmen BPSDM Provinsi Sumatera Utara untuk mendukung transformasi digital pemerintahan, reformasi birokrasi berdampak, dan pengembangan ASN yang profesional, adaptif, inovatif, serta berdaya saing. Melalui Learning Hub Sumut Berkah, diharapkan tercipta budaya belajar sepanjang hayat yang mampu mempercepat peningkatan kompetensi ASN sekaligus mendukung pencapaian sasaran pembangunan daerah.

Kami menyadari bahwa pedoman ini masih dapat terus disempurnakan seiring dengan perkembangan teknologi, perubahan kebutuhan organisasi, dan hasil evaluasi implementasi platform di masa mendatang. Oleh karena itu, masukan, saran, dan berbagai praktik baik dari seluruh pengguna akan menjadi bagian penting dalam proses penyempurnaan Learning Hub Sumut Berkah secara berkelanjutan.

Ucapan terima kasih dan penghargaan kami sampaikan kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan pedoman ini, baik melalui pemikiran, pengalaman, dukungan teknis, maupun berbagai bentuk kontribusi lainnya. Semoga Pedoman Teknis Learning Hub Sumut Berkah ini dapat menjadi acuan yang bermanfaat dalam mendukung pengembangan kompetensi ASN dan memperkuat implementasi SUMUT CORPU di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.

Akhirnya, kami berharap Learning Hub Sumut Berkah dapat menjadi salah satu praktik baik dalam pengembangan kompetensi ASN berbasis teknologi digital dan Artificial Intelligence, serta menjadi motor penggerak lahirnya ASN pembelajar,

organisasi pembelajar, dan pemerintahan pembelajar yang mampu mendukung terwujudnya **Kolaborasi Sumut Berkah menuju Sumatera Utara yang Unggul, Maju, dan Berkelanjutan.**

Tim Penyusun

Pedoman Teknis SUMUT CORPU



DAFTAR ISI

Kata Sambutan Kepala BPSDM Provinsi Sumatera Utara i
Kata Pengantar Tim Penyusun iv

Bab I : Pendahuluan 1
1.1. Latar Belakang 2
1.2. Dasar Hukum 3
1.3. Maksud dan Tujuan 4
1.4. Sasaran 4
1.5. Sasaran dan Manfaat 5

Bab II : Konsep dan Tata Kelola Learning Hub Sumut Berkah 7
2.1. Konsep Dasar Learning Hub Sumut Berkah 8
2.2. Kedudukan Learning Hub Sumut Berkah dalam SUMUT CORPU 8
2.3. Struktur Tata Kelola 9
2.4. Peran dan Tanggung Jawab 10
2.5. Prinsip Pengelolaan 11

Bab III : Fitur dan Layanan Learning Hub Sumut Berkah 13
3.1. Mobile Learning ASN 14
3.2. Learning Management System dan Virtual Learning 14
3.3. Artificial Intelegency Learning Assistant 15
3.4. Knowledge Management dan Innovation Respository 16
3.5. Community of Practices dan Learning Analytics 17

Bab IV : Mekenisme Pengelolaan 19
4.1. Pengelolaan Pengguna 19
4.2. Pengelolaan Konten dan Pembelajaran 20

4.3. Pengelolaan Knowledge Management dan Inovasi 21
4.4. Pengelolaan Artificial Intelegency dan Data 22
4.5. Monitoring dan Evaluasi 23

Bab V : Implementasi Pembelajaran SUMUT CORPU 25
5.1. Formal Learning (20%) 26
5.2. Social Learning (305) 26
5.3. Experiental Learning (50%) 27
5.4. Integrasi Pembelaaran ASN 28
5.5. Pengukuran Hasil Pembelajaran 29

Bab VI : Pengembangan dan Keberlanjutan 31
6.1. Pengembangan Platform 36
6.2. Pengembangan Artificial Intelegency 37
6.3. Pengembangan Konten Pembelajaran 38
6.4. Kemitraan dan Kolaborasi 39
6.5. Keberlanjutan Sistem 39

Bab VII : Penutup 41
7.1. Kesimpulan 42
7.2. Implementasi dan Kepatuhan Pengguna 42
7.3. Penyempurnaan Pedoman 43
7.4. Harapan dan Arah Pengembangan 43

Daftar Pustaka 45

BAB I
PENDAHULUAN

Transformasi digital telah menjadi salah satu agenda utama dalam reformasi birokrasi dan modernisasi penyelenggaraan pemerintahan. Perkembangan teknologi informasi, pemanfaatan Artificial Intelligence, serta meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan publik yang cepat, mudah, dan berkualitas telah mendorong organisasi pemerintah untuk melakukan berbagai inovasi dalam tata kelola sumber daya manusia. Dalam konteks tersebut, pengembangan kompetensi ASN tidak lagi dapat dilakukan dengan pendekatan konvensional yang terbatas oleh ruang, waktu, dan metode pembelajaran yang bersifat satu arah.

Perubahan paradigma pembelajaran juga menuntut organisasi untuk menghadirkan sistem yang mampu mendukung pembelajaran secara berkelanjutan. ASN perlu memperoleh akses terhadap sumber belajar yang mudah dijangkau, relevan dengan kebutuhan pekerjaan, serta mampu mendukung peningkatan kompetensi secara mandiri maupun kolaboratif. Di sisi lain, organisasi memerlukan sistem yang mampu menghubungkan pembelajaran dengan pengelolaan pengetahuan, pengembangan inovasi, serta peningkatan kinerja organisasi.

Sejalan dengan implementasi SUMUT CORPU (Sumatera Utara Corporate University), BPSDM Provinsi Sumatera Utara mengembangkan **Learning Hub Sumut Berkah** sebagai platform pembelajaran digital ASN yang terintegrasi. Learning Hub Sumut Berkah tidak hanya berfungsi sebagai Learning Management System (LMS), tetapi juga sebagai pusat pembelajaran digital, pusat pengelolaan pengetahuan, pusat inovasi ASN, dan pusat kolaborasi pembelajaran yang dapat diakses kapan saja dan di mana saja.

Melalui Learning Hub Sumut Berkah, ASN memperoleh kesempatan untuk belajar secara lebih fleksibel melalui perangkat komputer, laptop, tablet, maupun telepon pintar berbasis Android dan IOS. Platform ini menjadi salah

satu instrumen strategis dalam mendukung terwujudnya ASN pembelajar, organisasi pembelajar, dan pemerintahan pembelajar di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.

1.1. Latar Belakang

Pengembangan kompetensi ASN merupakan investasi strategis yang sangat menentukan keberhasilan penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan daerah. ASN yang kompeten akan mampu memberikan pelayanan publik yang lebih berkualitas, melaksanakan program pembangunan secara efektif, serta beradaptasi terhadap berbagai perubahan yang terjadi di lingkungan strategis.

Namun demikian, luasnya wilayah Provinsi Sumatera Utara, jumlah ASN yang tersebar pada berbagai perangkat daerah, serta meningkatnya kebutuhan kompetensi pada era digital menghadirkan tantangan tersendiri dalam penyelenggaraan pengembangan kompetensi ASN. Model pembelajaran konvensional yang bergantung pada tatap muka memiliki keterbatasan dalam menjangkau seluruh ASN secara cepat, merata, dan berkelanjutan.

Di sisi lain, perkembangan teknologi digital dan Artificial Intelligence telah membuka peluang besar untuk menghadirkan pembelajaran yang lebih fleksibel, personal, kolaboratif, dan terukur. ASN tidak lagi harus menunggu pelatihan klasikal untuk memperoleh pengetahuan baru, tetapi dapat belajar secara mandiri melalui berbagai sumber belajar digital yang tersedia setiap saat.

Berdasarkan kondisi tersebut, BPSDM Provinsi Sumatera Utara mengembangkan Learning Hub Sumut Berkah sebagai platform pembelajaran digital ASN yang mengintegrasikan Mobile Learning, Artificial Intelligence Learning Assistant, Learning Management System, Knowledge Management System, Innovation Repository, dan Community of Practice dalam satu ekosistem pembelajaran yang berkelanjutan.

Kehadiran Learning Hub Sumut Berkah diharapkan mampu memperluas akses pembelajaran ASN, mempercepat transformasi digital pengembangan

kompetensi, memperkuat budaya belajar sepanjang hayat, dan mendukung implementasi SUMUT CORPU secara lebih efektif dan berkelanjutan.

1.2. Dasar Hukum

Penyelenggaraan Learning Hub Sumut Berkah didasarkan pada berbagai regulasi yang mendukung pengembangan kompetensi ASN, transformasi digital pemerintahan, dan sistem pembelajaran terintegrasi, yaitu:

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara.
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020.
4. Peraturan Pemerintah Nomor 49 Tahun 2018 tentang Manajemen Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja.
5. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
6. Peraturan Lembaga Administrasi Negara Nomor 6 Tahun 2023 tentang Sistem Pembelajaran Pengembangan Kompetensi Secara Terintegrasi (Corporate University).
7. Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 306 Tahun 2024 tentang Pedoman Corporate University pada Tingkat Instansi.
8. Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025–2029.
9. Rencana Strategis Pemerintah Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025–2029.
10. Rencana Strategis BPSDM Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025–2029.

Dasar hukum tersebut menjadi landasan bagi pengembangan dan pengelolaan Learning Hub Sumut Berkah sebagai bagian dari transformasi pembelajaran ASN di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.

1.3. Maksud dan Tujuan

Pedoman Teknis Learning Hub Sumut Berkah disusun sebagai acuan bagi seluruh pihak yang terlibat dalam pengelolaan, pengembangan, dan pemanfaatan platform pembelajaran digital ASN di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara. Pedoman ini dimaksudkan untuk memberikan arah yang jelas mengenai tata kelola, fitur, layanan, mekanisme pengelolaan, serta pemanfaatan Learning Hub Sumut Berkah sebagai bagian dari implementasi SUMUT CORPU. Adapun tujuan penyusunan pedoman ini adalah:

1. Menjadi acuan dalam pengelolaan Learning Hub Sumut Berkah.
2. Meningkatkan efektivitas pemanfaatan platform pembelajaran digital ASN.
3. Mendukung implementasi SUMUT CORPU.
4. Memperluas akses pembelajaran ASN secara berkelanjutan.
5. Memperkuat budaya belajar, berbagi pengetahuan, dan inovasi ASN.
6. Mendukung transformasi digital pengembangan kompetensi ASN.
7. Mendorong pemanfaatan Artificial Intelligence dalam pembelajaran ASN.

1.4. Ruang Lingkup

Pedoman Teknis Learning Hub Sumut Berkah mengatur berbagai aspek yang berkaitan dengan pengelolaan dan pemanfaatan platform pembelajaran digital ASN. Ruang lingkup yang diatur dalam pedoman ini meliputi:

- Konsep dasar Learning Hub Sumut Berkah.
- Tata kelola platform.
- Fitur dan layanan platform.
- Mekanisme pengelolaan sistem.
- Pengelolaan konten pembelajaran.

- Pengelolaan Artificial Intelligence Learning Assistant.
- Pengelolaan Knowledge Management.
- Pengelolaan Innovation Repository.
- Monitoring dan evaluasi.
- Pengembangan dan keberlanjutan platform.

Ruang lingkup tersebut menjadi pedoman bagi seluruh pemangku kepentingan dalam mengelola dan memanfaatkan Learning Hub Sumut Berkah secara optimal.

1.5. Sasaran dan Manfaat

Learning Hub Sumut Berkah dikembangkan untuk mendukung kebutuhan pembelajaran ASN di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.
Sasaran utama platform ini meliputi:

- Pejabat Pimpinan Tinggi.
- Pejabat Administrator.
- Pejabat Pengawas.
- Jabatan Fungsional.
- Jabatan Pelaksana.
- Calon Pegawai Negeri Sipil.
- Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja.
- Widyaiswara.
- Mentor dan Coach.
- Pengelola Pengembangan Kompetensi ASN.

Melalui pemanfaatan Learning Hub Sumut Berkah, diharapkan diperoleh berbagai manfaat, antara lain:

- Meningkatkan akses pembelajaran ASN kapan saja dan di mana saja.
- Mempercepat pemerataan pengembangan kompetensi ASN.
- Mendukung implementasi SUMUT CORPU.
- Memperkuat budaya organisasi pembelajar.
- Meningkatkan efektivitas pengelolaan pengetahuan organisasi.
- Mendorong lahirnya inovasi ASN.

- Meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui peningkatan kompetensi ASN.

Dengan berbagai manfaat tersebut, Learning Hub Sumut Berkah diharapkan menjadi platform pembelajaran digital ASN yang modern, adaptif, dan berkelanjutan dalam mendukung terwujudnya **Kolaborasi Sumut Berkah menuju Sumatera Utara yang Unggul, Maju, dan Berkelanjutan.**



BAB II
KONSEP DAN TATA KELOLA LEARNING HUB SUMUT BERKAH

Perkembangan teknologi digital telah mengubah cara manusia belajar, bekerja, berinteraksi, dan mengelola pengetahuan. Organisasi modern tidak lagi bergantung sepenuhnya pada pembelajaran klasikal, tetapi mulai memanfaatkan teknologi digital untuk menciptakan sistem pembelajaran yang lebih fleksibel, adaptif, kolaboratif, dan berkelanjutan. Perubahan tersebut juga terjadi pada sektor pemerintahan yang dituntut untuk terus meningkatkan kompetensi ASN melalui pendekatan yang lebih inovatif dan relevan dengan kebutuhan zaman.

Dalam konteks pengembangan kompetensi ASN, pemanfaatan teknologi pembelajaran tidak hanya bertujuan memperluas akses belajar, tetapi juga mendukung percepatan transformasi birokrasi, penguatan budaya organisasi pembelajar, dan peningkatan kualitas pelayanan publik. Oleh karena itu, diperlukan sebuah platform yang mampu mengintegrasikan berbagai kebutuhan pembelajaran ASN ke dalam satu sistem yang mudah diakses, mudah dikelola, dan mampu memberikan pengalaman belajar yang lebih efektif.

Learning Hub Sumut Berkah dikembangkan untuk menjawab kebutuhan tersebut. Platform ini dirancang tidak hanya sebagai Learning Management System (LMS), tetapi sebagai pusat pembelajaran digital ASN yang mengintegrasikan Mobile Learning, Artificial Intelligence Learning Assistant, Knowledge Management System, Innovation Repository, Community of Practice, dan Learning Analytics dalam satu ekosistem pembelajaran yang terintegrasi.

Melalui pendekatan tersebut, Learning Hub Sumut Berkah menjadi salah satu instrumen strategis dalam mendukung implementasi SUMUT CORPU serta mempercepat transformasi pengembangan kompetensi ASN di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.

2.1. Konsep Dasar Learning Hub Sumut Berkah

Learning Hub Sumut Berkah merupakan platform pembelajaran digital ASN yang dikembangkan oleh BPSDM Provinsi Sumatera Utara untuk mendukung pengembangan kompetensi ASN secara berkelanjutan. Platform ini dirancang sebagai pusat pembelajaran digital yang dapat diakses melalui perangkat komputer, laptop, tablet, maupun telepon pintar berbasis Android dan IOS.

Konsep utama Learning Hub Sumut Berkah adalah menyediakan satu pintu pembelajaran ASN yang mengintegrasikan berbagai sumber belajar, layanan pembelajaran, pengelolaan pengetahuan, pengembangan inovasi, serta pemanfaatan Artificial Intelligence dalam proses pembelajaran. Dengan demikian, ASN tidak perlu mengakses berbagai platform yang berbeda untuk memperoleh layanan pembelajaran yang dibutuhkan.

Learning Hub Sumut Berkah dibangun berdasarkan prinsip bahwa pembelajaran harus dapat dilakukan kapan saja, di mana saja, dan oleh siapa saja. Pembelajaran tidak lagi dibatasi oleh ruang dan waktu, tetapi menjadi bagian dari aktivitas kerja sehari-hari ASN yang didukung oleh teknologi digital.

Platform ini juga dikembangkan dengan pendekatan pembelajaran yang berpusat pada pengguna (learner centered), sehingga ASN dapat memilih materi pembelajaran sesuai kebutuhan kompetensinya, memperoleh rekomendasi pembelajaran berbasis AI, serta memanfaatkan berbagai sumber pengetahuan yang tersedia dalam sistem.

Melalui konsep tersebut, Learning Hub Sumut Berkah diharapkan menjadi pusat pembelajaran digital ASN yang modern, inklusif, adaptif, dan berkelanjutan.

2.2. Kedudukan Learning Hub Sumut Berkah dalam SUMUT CORPU

SUMUT CORPU merupakan sistem pembelajaran terintegrasi yang menghubungkan pengembangan kompetensi ASN dengan kebutuhan organisasi dan pembangunan daerah. Dalam implementasinya, SUMUT CORPU

membutuhkan dukungan teknologi yang mampu mengintegrasikan berbagai aktivitas pembelajaran ke dalam satu sistem yang mudah diakses dan dikelola.

Learning Hub Sumut Berkah memiliki kedudukan sebagai platform digital utama dalam implementasi SUMUT CORPU. Platform ini berfungsi sebagai sarana untuk mengelola, mendistribusikan, melaksanakan, memantau, dan mengevaluasi berbagai aktivitas pembelajaran ASN yang dilaksanakan melalui pendekatan Corporate University. Dalam ekosistem SUMUT CORPU, Learning Hub Sumut Berkah berperan sebagai:

- Pusat pembelajaran digital ASN.
- Pusat pengelolaan pengetahuan organisasi.
- Pusat dokumentasi praktik baik.
- Pusat dokumentasi inovasi ASN.
- Pusat kolaborasi pembelajaran.
- Pusat layanan Artificial Intelligence untuk pembelajaran.
- Pusat monitoring dan evaluasi pembelajaran.

Melalui kedudukan tersebut, Learning Hub Sumut Berkah menjadi tulang punggung digital yang mendukung seluruh aktivitas pembelajaran dalam SUMUT CORPU.

2.3. Struktur Tata Kelola

Keberhasilan implementasi Learning Hub Sumut Berkah sangat ditentukan oleh tata kelola yang jelas, terstruktur, dan berkelanjutan. Tata kelola diperlukan untuk memastikan bahwa seluruh komponen sistem berjalan secara efektif serta mampu memberikan manfaat yang optimal bagi pengguna. Struktur tata kelola Learning Hub Sumut Berkah terdiri atas beberapa unsur yang memiliki tugas dan tanggung jawab sesuai dengan fungsi masing-masing. Struktur tata kelola meliputi:

a. **Penanggung Jawab.** Kepala BPSDM Provinsi Sumatera Utara bertindak sebagai penanggung jawab utama pengembangan dan pengelolaan Learning Hub Sumut Berkah.
b. **Pengelola Sistem.** Unit kerja yang ditunjuk oleh BPSDM bertanggung jawab terhadap operasional, pengembangan, pemeliharaan, dan pengawasan sistem.
c. **Administrator Platform.** Administrator bertanggung jawab dalam pengelolaan pengguna, pengelolaan kelas digital, pengelolaan konten, serta pemeliharaan data dan sistem.
d. **Pengembang Konten.** Widyaiswara, mentor, coach, dan Subject Matter Expert bertanggung jawab dalam penyusunan dan pengembangan materi pembelajaran digital.
e. **Pengguna.** Pengguna terdiri atas ASN, peserta pelatihan, mentor, coach, dan pihak lain yang memperoleh hak akses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Melalui struktur tata kelola tersebut, pengelolaan Learning Hub Sumut Berkah dapat dilaksanakan secara lebih terarah dan akuntabel.

2.4. Peran dan Tanggung Jawab

Implementasi Learning Hub Sumut Berkah memerlukan keterlibatan aktif dari berbagai pihak. Oleh karena itu, setiap unsur yang terlibat memiliki peran dan tanggung jawab yang jelas agar platform dapat berfungsi secara optimal.

a. **BPSDM Provinsi Sumatera Utara.** BPSDM bertanggung jawab dalam:
   - Menetapkan kebijakan pengelolaan platform.
   - Mengembangkan sistem dan layanan pembelajaran.
   - Menyediakan dukungan teknis.
   - Melaksanakan monitoring dan evaluasi.
b. **Administrator Sistem.** Administrator bertanggung jawab dalam:
   - Mengelola pengguna.
   - Mengelola kelas digital.

- Mengelola data pembelajaran.
- Menjaga keamanan sistem.
- Menyusun laporan penggunaan platform.

c. **Widyaiswara dan Pengembang Konten.** Widyaiswara bertanggung jawab dalam:
   - Menyusun materi pembelajaran.
   - Mengembangkan video pembelajaran.
   - Mengelola kelas digital.
   - Melaksanakan pembelajaran daring.

d. **Mentor dan Coach.** Mentor dan coach bertanggung jawab dalam:
   - Memberikan pendampingan pembelajaran.
   - Memfasilitasi diskusi pembelajaran.
   - Memberikan umpan balik kepada peserta.

e. **Pengguna.** Pengguna bertanggung jawab dalam:
   - Memanfaatkan platform secara bertanggung jawab.
   - Mengikuti kegiatan pembelajaran sesuai ketentuan.
   - Menjaga keamanan akun pengguna.
   - Menggunakan platform untuk mendukung pengembangan kompetensi.

Pembagian peran dan tanggung jawab tersebut menjadi dasar dalam pengelolaan Learning Hub Sumut Berkah secara efektif dan berkelanjutan.

2.5. Prinsip Pengelolaan

Learning Hub Sumut Berkah dikelola berdasarkan prinsip-prinsip yang mendukung terciptanya sistem pembelajaran digital yang berkualitas, terpercaya, dan berkelanjutan. Prinsip-prinsip tersebut menjadi pedoman bagi seluruh pihak dalam mengelola dan memanfaatkan platform pembelajaran digital ASN. Prinsip pengelolaan Learning Hub Sumut Berkah meliputi:

a. **Aksesibilitas.** Platform harus dapat diakses dengan mudah oleh seluruh ASN melalui berbagai perangkat dan lokasi.

b. **Integrasi.** Seluruh layanan pembelajaran, pengetahuan, dan inovasi diintegrasikan dalam satu sistem yang saling terhubung.
c. **Kolaborasi.** Platform harus mendukung pembelajaran kolaboratif, berbagi pengetahuan, dan pengembangan komunitas belajar.
d. **Inovasi.** Platform harus terus dikembangkan sesuai perkembangan teknologi dan kebutuhan pengguna.
e. **Keberlanjutan.** Pengelolaan platform dilakukan secara berkelanjutan agar mampu memberikan manfaat jangka panjang bagi organisasi.

Melalui penerapan prinsip-prinsip tersebut, Learning Hub Sumut Berkah diharapkan mampu menjadi pusat pembelajaran digital ASN yang modern, adaptif, terpercaya, dan menjadi salah satu pilar utama dalam mendukung implementasi SUMUT CORPU di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.



BAB III
FITUR DAN LAYANAN LEARNING HUB SUMUT BERKAH

Perkembangan teknologi digital telah mengubah paradigma pembelajaran dari yang sebelumnya berpusat pada ruang kelas menjadi pembelajaran yang dapat dilakukan secara fleksibel, personal, dan berkelanjutan. ASN saat ini membutuhkan akses terhadap berbagai sumber belajar yang dapat mendukung peningkatan kompetensi secara cepat dan relevan dengan kebutuhan pekerjaan. Oleh karena itu, platform pembelajaran modern tidak cukup hanya menyediakan materi pembelajaran, tetapi juga harus mampu menghadirkan pengalaman belajar yang terintegrasi dan berorientasi pada kebutuhan pengguna.

Learning Hub Sumut Berkah dikembangkan sebagai ekosistem pembelajaran digital ASN yang mengintegrasikan berbagai layanan pembelajaran dalam satu platform. Pengembangan fitur dan layanan dilakukan dengan memperhatikan kebutuhan ASN, perkembangan teknologi, arah kebijakan pengembangan kompetensi ASN nasional, serta implementasi SUMUT CORPU di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.

Sebagai platform pembelajaran digital, Learning Hub Sumut Berkah tidak hanya berfungsi sebagai Learning Management System (LMS), tetapi juga menjadi pusat pengelolaan pengetahuan, pusat inovasi ASN, pusat kolaborasi pembelajaran, dan pusat layanan Artificial Intelligence yang mendukung proses pembelajaran ASN secara berkelanjutan.

Berbagai fitur dan layanan yang tersedia dirancang untuk mendukung pembelajaran berbasis **20% Formal Learning, 30% Social Learning, dan 50% Experiential Learning**, sehingga ASN dapat memperoleh pengalaman belajar yang lebih komprehensif dan berdampak terhadap peningkatan kinerja organisasi.

3.1. Mobile Learning ASN (Android, IOS dan Website)

Salah satu keunggulan utama Learning Hub Sumut Berkah adalah kemampuannya menyediakan layanan pembelajaran yang dapat diakses melalui berbagai perangkat digital. Platform ini dikembangkan dalam bentuk aplikasi Android, aplikasi IOS, dan website sehingga memberikan fleksibilitas bagi ASN untuk belajar sesuai kebutuhan dan kondisi masing-masing.

Konsep Mobile Learning ASN memungkinkan proses pembelajaran tidak lagi bergantung pada ruang kelas atau lokasi tertentu. ASN dapat mengakses materi pembelajaran, video pembelajaran, webinar, e-book, tugas, forum diskusi, dan berbagai layanan lainnya kapan saja dan di mana saja. Melalui Mobile Learning ASN, pengguna dapat:

- Mengakses materi pembelajaran digital.
- Mengikuti pelatihan daring.
- Menonton video pembelajaran.
- Mengikuti webinar.
- Mengakses e-book.
- Mengikuti forum diskusi.
- Mengelola Learning Journal.
- Mengakses AI Learning Assistant.
- Memantau progres pembelajaran.

Kemudahan akses tersebut diharapkan mampu meningkatkan partisipasi ASN dalam kegiatan pembelajaran serta memperkuat budaya belajar sepanjang hayat.

3.2. Learning Management System dan Virtual Learning

Learning Management System (LMS) merupakan jantung utama dari Learning Hub Sumut Berkah. LMS berfungsi sebagai sistem yang mengelola seluruh proses pembelajaran digital mulai dari perencanaan, pelaksanaan, monitoring, hingga evaluasi pembelajaran. Melalui LMS, berbagai program pengembangan kompetensi ASN dapat dilaksanakan secara lebih terstruktur dan terdokumentasi dengan baik. Sistem ini memungkinkan pengelola untuk

mengelola kelas, peserta, materi, tugas, kuis, ujian, sertifikat, dan laporan pembelajaran secara terintegrasi. Fitur LMS dalam Learning Hub Sumut Berkah meliputi:

- Manajemen kelas digital.
- Manajemen peserta.
- Manajemen kurikulum.
- Penugasan pembelajaran.
- Kuis dan evaluasi.
- Sertifikat digital.
- Pelaporan pembelajaran.

Selain LMS, tersedia pula layanan Virtual Learning yang memungkinkan penyelenggaraan pembelajaran sinkronus melalui webinar, virtual classroom, coaching online, mentoring online, dan kegiatan pembelajaran kolaboratif lainnya. Melalui kombinasi LMS dan Virtual Learning, ASN dapat memperoleh pengalaman belajar yang lebih fleksibel dan interaktif.

3.3. Artificial Intelligence Learning Assistant

Artificial Intelligence Learning Assistant merupakan salah satu fitur unggulan yang menjadi pembeda utama Learning Hub Sumut Berkah dengan platform pembelajaran digital lainnya. Fitur ini dikembangkan untuk membantu ASN memperoleh pengalaman belajar yang lebih personal, cepat, dan efektif. AI berfungsi sebagai asisten pembelajaran digital yang dapat membantu pengguna menemukan informasi, memahami materi, memperoleh rekomendasi pembelajaran, serta menjawab berbagai pertanyaan yang berkaitan dengan pengembangan kompetensi ASN. Layanan Artificial Intelligence Learning Assistant antara lain:

- Menjawab pertanyaan pembelajaran.
- Memberikan rekomendasi materi belajar.
- Membantu pencarian informasi.
- Membantu penyusunan Learning Journal.
- Membantu penyusunan tugas pembelajaran.

- Membantu eksplorasi praktik baik dan inovasi.
- Memberikan pendampingan belajar secara mandiri.

Pemanfaatan Artificial Intelligence memungkinkan proses pembelajaran menjadi lebih adaptif terhadap kebutuhan masing-masing pengguna. Ke depan, fitur ini akan terus dikembangkan untuk mendukung personalisasi pembelajaran ASN secara lebih luas.

3.4. Knowledge Management dan Innovation Repository

Pengetahuan organisasi merupakan aset penting yang harus dikelola secara sistematis agar dapat dimanfaatkan secara berkelanjutan. Banyak praktik baik, pengalaman, inovasi, dan pembelajaran yang dihasilkan ASN, namun belum terdokumentasi dan dimanfaatkan secara optimal. Untuk menjawab kebutuhan tersebut, Learning Hub Sumut Berkah menyediakan layanan Knowledge Management dan Innovation Repository yang berfungsi sebagai pusat pengelolaan pengetahuan organisasi. Knowledge Management digunakan untuk:

- Menyimpan praktik baik.
- Menyimpan lesson learned.
- Menyimpan materi pembelajaran.
- Menyimpan referensi organisasi.
- Menyimpan hasil kajian dan penelitian.

Sementara itu, Innovation Repository digunakan untuk:

- Mendokumentasikan inovasi ASN.
- Mendokumentasikan aksi perubahan.
- Mendokumentasikan proyek perubahan.
- Mendokumentasikan inovasi pelayanan publik.
- Mendokumentasikan inovasi organisasi.

Melalui fitur ini, pengetahuan dan inovasi yang dihasilkan ASN dapat dimanfaatkan sebagai sumber pembelajaran bagi seluruh perangkat daerah.

3.5. Community of Practice dan Learning Analytics

Pembelajaran yang efektif tidak hanya diperoleh melalui materi pembelajaran, tetapi juga melalui interaksi, kolaborasi, dan berbagi pengalaman antar individu. Oleh karena itu, Learning Hub Sumut Berkah menyediakan Community of Practice sebagai wadah kolaborasi dan pertukaran pengetahuan antar ASN. Community of Practice memungkinkan ASN yang memiliki bidang tugas, profesi, atau minat yang sama untuk berbagi pengalaman, mendiskusikan permasalahan, serta mengembangkan solusi secara bersama-sama. Melalui Community of Practice, ASN dapat:

- Berbagi praktik baik.
- Berdiskusi mengenai isu strategis.
- Berkolaborasi dalam pemecahan masalah.
- Mengembangkan inovasi bersama.
- Memperluas jejaring profesional.

Selain Community of Practice, Learning Hub Sumut Berkah juga dilengkapi dengan fitur Learning Analytics yang berfungsi untuk memantau dan mengevaluasi aktivitas pembelajaran pengguna. Learning Analytics menyediakan berbagai informasi seperti:

- Jumlah pengguna aktif.
- Tingkat partisipasi pembelajaran.
- Tingkat penyelesaian pembelajaran.
- Aktivitas pengguna.
- Efektivitas program pembelajaran.
- Statistik penggunaan platform.

Data tersebut menjadi dasar dalam pengambilan keputusan, penyempurnaan program pembelajaran, dan peningkatan kualitas layanan Learning Hub Sumut Berkah. Melalui integrasi Mobile Learning ASN, Learning Management System, Artificial Intelligence Learning Assistant, Knowledge Management, Innovation Repository, Community of Practice, dan Learning Analytics, Learning Hub Sumut Berkah diharapkan menjadi platform pembelajaran digital ASN yang modern, adaptif, kolaboratif, dan berkelanjutan

dalam mendukung implementasi SUMUT CORPU serta mewujudkan ASN yang profesional, inovatif, dan berdaya saing.



BAB IV
MEKANISME PENGELOLAAN

Keberhasilan implementasi Learning Hub Sumut Berkah tidak hanya ditentukan oleh kualitas teknologi yang digunakan, tetapi juga oleh mekanisme pengelolaan yang mampu memastikan seluruh layanan berjalan secara efektif, aman, terukur, dan berkelanjutan. Sebuah platform pembelajaran digital yang baik harus memiliki tata kelola operasional yang jelas agar seluruh pengguna dapat memperoleh pengalaman belajar yang optimal serta seluruh data dan informasi yang dikelola tetap terjaga dengan baik.

Sebagai platform pembelajaran digital ASN yang mengintegrasikan Mobile Learning, Artificial Intelligence, Learning Management System, Knowledge Management, dan Innovation Repository, Learning Hub Sumut Berkah memerlukan mekanisme pengelolaan yang mampu menghubungkan berbagai layanan tersebut dalam satu sistem yang terintegrasi. Pengelolaan dilakukan secara kolaboratif oleh pengelola sistem, administrator, widyaiswara, mentor, coach, perangkat daerah, dan pengguna.

Mekanisme pengelolaan juga dirancang untuk mendukung prinsip akuntabilitas, efektivitas, keamanan informasi, kemudahan akses, serta peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan. Dengan demikian, Learning Hub Sumut Berkah tidak hanya berfungsi sebagai media pembelajaran, tetapi juga sebagai instrumen pengembangan kompetensi ASN yang dapat diandalkan dalam jangka panjang.

Bab ini menjelaskan berbagai mekanisme pengelolaan yang menjadi dasar operasional Learning Hub Sumut Berkah agar seluruh layanan dapat berjalan secara optimal dan memberikan manfaat yang maksimal bagi ASN dan organisasi.

4.1. Pengelolaan Pengguna

Pengguna merupakan komponen utama dalam Learning Hub Sumut Berkah.

Oleh karena itu, pengelolaan pengguna dilakukan secara sistematis untuk memastikan bahwa setiap pengguna memperoleh hak akses yang sesuai dengan peran dan kebutuhannya.

Pengelolaan pengguna meliputi proses registrasi, verifikasi, aktivasi akun, pengelolaan hak akses, pemutakhiran data pengguna, serta pengelolaan status pengguna dalam sistem.

Kategori pengguna dalam Learning Hub Sumut Berkah terdiri atas:

- Administrator Sistem.
- Widyaiswara.
- Mentor dan Coach.
- Pengelola Pengembangan Kompetensi.
- ASN Pengguna.
- Narasumber.
- Subject Matter Expert.
- Mitra Pembelajaran.

Setiap pengguna memperoleh akun yang bersifat pribadi dan tidak dapat digunakan oleh pihak lain. Pengguna bertanggung jawab menjaga kerahasiaan akun dan memanfaatkan platform sesuai dengan ketentuan yang berlaku.m Untuk mendukung akurasi data, pemutakhiran profil pengguna dilakukan secara berkala sesuai dengan perubahan jabatan, unit kerja, maupun kebutuhan organisasi.

Melalui pengelolaan pengguna yang baik, Learning Hub Sumut Berkah dapat memberikan layanan yang lebih personal, aman, dan sesuai dengan kebutuhan masing-masing pengguna.

4.2. Pengelolaan Konten dan Pembelajaran

Konten pembelajaran merupakan inti dari layanan Learning Hub Sumut Berkah. Kualitas konten yang tersedia akan sangat menentukan kualitas pengalaman belajar yang diperoleh oleh pengguna.

Pengelolaan konten dilakukan untuk memastikan bahwa seluruh materi pembelajaran yang tersedia relevan, mutakhir, berkualitas, dan sesuai dengan

kebutuhan pengembangan kompetensi ASN. Jenis konten yang dapat dikelola dalam Learning Hub Sumut Berkah antara lain:

- Modul pembelajaran.
- Video pembelajaran.
- E-book.
- Infografis.
- Podcast pembelajaran.
- Materi webinar.
- Materi coaching dan mentoring.
- Materi praktik baik.
- Materi inovasi ASN.

Pengembangan konten dilakukan oleh widyaiswara, narasumber, praktisi, akademisi, maupun Subject Matter Expert sesuai bidang kompetensi masing-masing. Selain pengelolaan konten, sistem juga mengelola berbagai aktivitas pembelajaran seperti:

- Pelaksanaan kelas digital.
- Penugasan peserta.
- Kuis dan evaluasi.
- Webinar.
- Virtual classroom.
- Sertifikasi digital.

Seluruh aktivitas pembelajaran terdokumentasi secara otomatis dalam sistem sehingga memudahkan proses monitoring dan evaluasi.

4.3. Pengelolaan Knowledge Management dan Inovasi

Salah satu keunggulan Learning Hub Sumut Berkah adalah kemampuannya mengintegrasikan pembelajaran dengan pengelolaan pengetahuan dan inovasi organisasi. Pengetahuan yang dihasilkan ASN melalui pelatihan, pengalaman kerja, kajian, praktik baik, lesson learned, aksi perubahan, maupun proyek perubahan merupakan aset organisasi yang harus

dikelola secara sistematis agar dapat dimanfaatkan oleh ASN lainnya. Pengelolaan Knowledge Management dilakukan melalui:

- Dokumentasi praktik baik.
- Dokumentasi lesson learned.
- Dokumentasi hasil kajian.
- Dokumentasi referensi pembelajaran.
- Dokumentasi pengalaman organisasi.

Sementara itu, pengelolaan Innovation Repository dilakukan melalui:

- Dokumentasi inovasi ASN.
- Dokumentasi aksi perubahan.
- Dokumentasi proyek perubahan.
- Dokumentasi inovasi pelayanan publik.
- Dokumentasi inovasi perangkat daerah.

Setiap dokumen yang diunggah ke dalam sistem akan melalui proses verifikasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku agar kualitas informasi yang tersedia tetap terjaga. Melalui mekanisme ini, Learning Hub Sumut Berkah tidak hanya menjadi tempat belajar, tetapi juga menjadi pusat pengetahuan dan pusat inovasi ASN di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.

4.4. Pengelolaan Artificial Intelligence dan Data

Artificial Intelligence merupakan salah satu fitur strategis yang mendukung pembelajaran ASN dalam Learning Hub Sumut Berkah. Oleh karena itu, pengelolaan AI dan data dilakukan secara hati-hati dengan memperhatikan aspek keamanan, akurasi informasi, dan etika penggunaan teknologi. Artificial Intelligence Learning Assistant digunakan untuk mendukung proses pembelajaran melalui layanan:

- Pendamping belajar digital.
- Rekomendasi materi pembelajaran.
- Pencarian informasi.
- Pendamping penyusunan tugas pembelajaran.
- Pendamping eksplorasi pengetahuan dan inovasi.

Dalam pelaksanaannya, Artificial Intelligence berfungsi sebagai alat bantu pembelajaran dan tidak menggantikan peran widyaiswara, mentor, coach, maupun pengelola pembelajaran. Selain AI, Learning Hub Sumut Berkah juga mengelola berbagai data pembelajaran yang dihasilkan dari aktivitas pengguna. Data yang dikelola antara lain:

- Data pengguna.
- Data pembelajaran.
- Data aktivitas pengguna.
- Data penilaian.
- Data sertifikat.
- Data Knowledge Management.
- Data Innovation Repository.

Seluruh data dikelola sesuai prinsip keamanan informasi, kerahasiaan, integritas data, dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pengelolaan data yang baik menjadi fondasi penting dalam mendukung kualitas layanan dan pengembangan platform secara berkelanjutan.

4.5. Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan evaluasi merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari pengelolaan Learning Hub Sumut Berkah. Kegiatan ini bertujuan untuk memastikan bahwa platform berjalan sesuai tujuan, memberikan manfaat bagi pengguna, serta terus berkembang sesuai kebutuhan organisasi. Monitoring dilakukan secara berkala terhadap berbagai aspek layanan, antara lain:

- Tingkat penggunaan platform.
- Jumlah pengguna aktif.
- Aktivitas pembelajaran.
- Kualitas konten pembelajaran.
- Pemanfaatan Artificial Intelligence.
- Pemanfaatan Knowledge Management.
- Pemanfaatan Innovation Repository.

Sementara itu, evaluasi dilakukan untuk mengukur efektivitas platform dalam mendukung pengembangan kompetensi ASN. Evaluasi dapat dilakukan melalui:

- Survei kepuasan pengguna.
- Analisis Learning Analytics.
- Evaluasi hasil pembelajaran.
- Evaluasi pemanfaatan fitur.
- Evaluasi dampak terhadap organisasi.

Hasil monitoring dan evaluasi digunakan sebagai dasar dalam penyempurnaan sistem, pengembangan fitur baru, peningkatan kualitas layanan, serta penyusunan kebijakan pengembangan Learning Hub Sumut Berkah di masa mendatang. Melalui mekanisme pengelolaan yang terstruktur, Learning Hub Sumut Berkah diharapkan mampu menjadi platform pembelajaran digital ASN yang terpercaya, berkelanjutan, dan memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan kompetensi ASN, penguatan budaya organisasi pembelajar, serta keberhasilan implementasi SUMUT CORPU di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.



BAB V
IMPLEMENTASI PEMBELAJARAN SUMUT CORPU

Transformasi pengembangan kompetensi ASN pada era digital tidak lagi berfokus pada penyelenggaraan pelatihan semata, tetapi pada bagaimana organisasi mampu membangun ekosistem pembelajaran yang berkelanjutan dan berdampak terhadap peningkatan kinerja. Pembelajaran modern menempatkan ASN sebagai pembelajar aktif yang memperoleh pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman melalui berbagai sumber belajar yang saling melengkapi.

Dalam implementasi SUMUT CORPU, pembelajaran dirancang untuk mendukung kebutuhan organisasi sekaligus memberikan fleksibilitas kepada ASN dalam mengembangkan kompetensinya. Pendekatan ini mengintegrasikan pembelajaran formal, pembelajaran sosial, dan pembelajaran berbasis pengalaman kerja sehingga pembelajaran tidak berhenti pada transfer pengetahuan, tetapi mampu menghasilkan perubahan perilaku dan peningkatan kinerja.

Learning Hub Sumut Berkah menjadi instrumen utama dalam mendukung implementasi pembelajaran tersebut. Melalui berbagai fitur yang tersedia, seluruh aktivitas pembelajaran dapat dikelola, dipantau, dan dievaluasi secara terintegrasi sehingga memberikan pengalaman belajar yang lebih efektif dan berkelanjutan.

Model pembelajaran yang digunakan dalam SUMUT CORPU mengacu pada pendekatan pembelajaran terintegrasi yang terdiri atas **20% Formal Learning, 30% Social Learning, dan 50% Experiential Learning**. Ketiga pendekatan tersebut saling mendukung dan membentuk satu kesatuan proses pembelajaran yang utuh.

5.1. Formal Learning (20%)

Formal Learning merupakan pembelajaran terstruktur yang dirancang untuk memberikan pengetahuan, konsep, teori, regulasi, dan keterampilan dasar yang dibutuhkan ASN dalam melaksanakan tugas dan fungsi jabatannya. Dalam Learning Hub Sumut Berkah, Formal Learning diselenggarakan melalui berbagai metode pembelajaran digital yang dapat diakses secara fleksibel oleh ASN. Pembelajaran formal tetap menjadi fondasi penting karena memberikan kerangka berpikir, pemahaman konseptual, dan referensi yang diperlukan sebelum ASN menerapkan pengetahuan tersebut dalam lingkungan kerja. Kegiatan Formal Learning yang difasilitasi melalui Learning Hub Sumut Berkah meliputi:

- Pelatihan digital.
- Webinar.
- Virtual classroom.
- E-learning mandiri.
- Microlearning.
- Video learning.
- E-book learning.
- Digital assessment.
- Sertifikasi kompetensi.

Seluruh aktivitas Formal Learning didokumentasikan dalam sistem sehingga perkembangan pembelajaran setiap ASN dapat dipantau secara terukur. Melalui pendekatan ini, ASN memperoleh akses pembelajaran yang lebih luas tanpa dibatasi oleh lokasi dan waktu.

5.2. Social Learning (30%)

Social Learning merupakan proses pembelajaran yang diperoleh melalui interaksi, kolaborasi, diskusi, dan berbagi pengalaman dengan orang lain. Pendekatan ini didasarkan pada pemahaman bahwa sebagian besar pembelajaran terjadi melalui hubungan sosial dan pertukaran pengetahuan antar individu.

Dalam implementasi SUMUT CORPU, Social Learning menjadi instrumen penting untuk mempercepat transfer pengetahuan, memperkuat budaya kolaborasi, serta membangun jejaring pembelajaran antar ASN.

Learning Hub Sumut Berkah mendukung Social Learning melalui berbagai fitur yang memungkinkan pengguna berinteraksi dan berbagi pengetahuan secara aktif. Kegiatan Social Learning yang difasilitasi meliputi:

- Coaching.
- Mentoring.
- Community of Practice.
- Knowledge Sharing.
- Peer Learning.
- Forum Diskusi.
- Collaborative Learning.
- Webinar Interaktif.

Melalui pendekatan ini, ASN tidak hanya memperoleh pengetahuan dari narasumber atau widyaiswara, tetapi juga belajar dari pengalaman sesama ASN yang menghadapi tantangan dan permasalahan serupa.

Social Learning juga berperan penting dalam membangun budaya organisasi pembelajar yang menjadi salah satu tujuan utama SUMUT CORPU.

5.3. Experiential Learning (50%)

Experiential Learning merupakan pembelajaran yang diperoleh melalui pengalaman kerja secara langsung. Pendekatan ini menempatkan pengalaman sebagai sumber pembelajaran utama yang memungkinkan ASN mengembangkan kompetensi melalui praktik nyata di lingkungan kerja. Dalam implementasi SUMUT CORPU, Experiential Learning memperoleh porsi terbesar karena pembelajaran yang berdampak umumnya terjadi ketika ASN menghadapi permasalahan nyata dan berupaya menemukan solusi yang relevan.

Learning Hub Sumut Berkah mendukung dokumentasi, kolaborasi, dan pelaporan berbagai kegiatan Experiential Learning sehingga hasil pembelajaran dapat dimanfaatkan secara lebih luas oleh organisasi.

Kegiatan Experiential Learning meliputi:

- Aksi Perubahan.
- Proyek Perubahan.
- Penugasan Khusus.
- Benchmarking.
- Studi Lapangan.
- Inovasi ASN.
- Problem Solving Project.
- Lesson Learned.
- Praktik Baik Organisasi.

Melalui pendekatan ini, ASN tidak hanya memahami konsep, tetapi juga mampu mengimplementasikan pengetahuan dalam situasi nyata yang memberikan manfaat langsung bagi organisasi. Experiential Learning menjadi jembatan antara pembelajaran dan peningkatan kinerja organisasi.

5.4. Integrasi Pembelajaran ASN

Keunggulan utama Learning Hub Sumut Berkah terletak pada kemampuannya mengintegrasikan berbagai pendekatan pembelajaran ke dalam satu platform yang saling terhubung. Integrasi ini memungkinkan ASN memperoleh pengalaman belajar yang lebih lengkap, mulai dari memperoleh pengetahuan dasar melalui Formal Learning, memperdalam pemahaman melalui Social Learning, hingga menerapkan pembelajaran melalui Experiential Learning.

Melalui Learning Hub Sumut Berkah, seluruh aktivitas pembelajaran terdokumentasi dalam satu sistem sehingga perkembangan kompetensi ASN dapat dipantau secara lebih komprehensif. Integrasi pembelajaran dilakukan melalui:

- Learning Path ASN.

- Digital Portfolio.
- Learning Journal.
- Knowledge Sharing.
- Innovation Repository.
- Learning Analytics.
- AI Learning Assistant.

Pendekatan ini memastikan bahwa pembelajaran tidak berlangsung secara terpisah, tetapi menjadi bagian dari proses pengembangan kompetensi yang berkelanjutan.

Selain itu, integrasi pembelajaran juga mendukung penyelarasan antara kebutuhan individu ASN dengan kebutuhan organisasi dan prioritas pembangunan daerah.

5.5. Pengukuran Hasil Pembelajaran

Pembelajaran yang efektif harus dapat diukur sehingga manfaat yang dihasilkan dapat diketahui secara jelas. Oleh karena itu, Learning Hub Sumut Berkah menyediakan berbagai mekanisme untuk mengukur hasil pembelajaran ASN secara objektif dan berkelanjutan.

Pengukuran hasil pembelajaran dilakukan tidak hanya pada aspek penyelesaian pelatihan, tetapi juga pada perubahan perilaku, penerapan pembelajaran, dan kontribusi terhadap organisasi. Aspek yang diukur meliputi:

- Partisipasi pembelajaran.
- Tingkat penyelesaian pembelajaran.
- Hasil evaluasi pembelajaran.
- Aktivitas Social Learning.
- Aktivitas Experiential Learning.
- Kontribusi terhadap Knowledge Management.
- Kontribusi terhadap Innovation Repository.
- Dampak pembelajaran terhadap kinerja.

Pengukuran dilakukan melalui:

- Learning Analytics Dashboard.

- Digital Assessment.
- Learning Journal.
- Laporan Mentor dan Coach.
- Dokumentasi Praktik Baik.
- Dokumentasi Inovasi ASN.

Hasil pengukuran digunakan sebagai dasar untuk menyusun rekomendasi pengembangan kompetensi, penyempurnaan program pembelajaran, dan peningkatan kualitas layanan Learning Hub Sumut Berkah.

Melalui implementasi pembelajaran yang terintegrasi, Learning Hub Sumut Berkah diharapkan mampu mendukung terwujudnya ASN pembelajar yang tidak hanya memiliki pengetahuan dan keterampilan yang baik, tetapi juga mampu menghasilkan inovasi, meningkatkan kinerja organisasi, dan memberikan pelayanan publik yang semakin berkualitas. Dengan demikian, Learning Hub Sumut Berkah menjadi salah satu instrumen utama dalam mewujudkan SUMUT CORPU sebagai ekosistem pembelajaran ASN yang modern, adaptif, dan berkelanjutan.



BAB VI
PENGEMBANGAN DAN KEBERLANJUTAN

Transformasi digital merupakan proses yang terus berkembang dan tidak pernah berhenti pada satu titik pencapaian tertentu. Perkembangan teknologi informasi, perubahan kebutuhan organisasi, munculnya berbagai model pembelajaran baru, serta kemajuan Artificial Intelligence menuntut setiap platform pembelajaran untuk terus melakukan adaptasi dan inovasi. Oleh karena itu, keberhasilan Learning Hub Sumut Berkah tidak hanya ditentukan oleh implementasi saat ini, tetapi juga oleh kemampuannya untuk terus berkembang dan memberikan manfaat secara berkelanjutan.

Sebagai platform pembelajaran digital ASN, Learning Hub Sumut Berkah dirancang untuk menjadi bagian dari strategi jangka panjang pengembangan kompetensi ASN di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara. Pengembangan platform dilakukan secara bertahap dengan memperhatikan kebutuhan pengguna, perkembangan teknologi, arah kebijakan nasional, dan implementasi SUMUT CORPU.

Keberlanjutan Learning Hub Sumut Berkah juga menjadi faktor penting dalam memastikan bahwa investasi yang dilakukan mampu memberikan dampak yang berkelanjutan terhadap peningkatan kompetensi ASN, penguatan budaya organisasi pembelajar, serta peningkatan kualitas pelayanan publik. Oleh karena itu, pengembangan platform dilakukan melalui pendekatan yang sistematis dan berorientasi pada kebutuhan masa depan.

Bab ini menjelaskan berbagai strategi pengembangan dan keberlanjutan Learning Hub Sumut Berkah yang menjadi dasar dalam menjaga relevansi, kualitas, dan kebermanfaatan platform secara berkelanjutan.

6.1. Pengembangan Platform

Learning Hub Sumut Berkah dirancang sebagai platform yang dinamis dan terus berkembang mengikuti kebutuhan organisasi serta perkembangan

teknologi pembelajaran digital. Pengembangan platform dilakukan secara berkelanjutan untuk memastikan bahwa layanan yang tersedia tetap relevan, mudah digunakan, dan mampu mendukung kebutuhan pembelajaran ASN.

Pengembangan platform diarahkan pada peningkatan kualitas layanan, pengalaman pengguna, keamanan sistem, serta integrasi berbagai layanan pembelajaran ke dalam satu ekosistem digital yang terhubung. Fokus pengembangan platform meliputi:

- Penyempurnaan antarmuka pengguna.
- Penguatan layanan Mobile Learning.
- Peningkatan kapasitas sistem.
- Pengembangan dashboard pembelajaran.
- Pengembangan integrasi data.
- Penguatan keamanan informasi.
- Pengembangan layanan berbasis cloud.
- Pengembangan layanan pembelajaran personal.

Melalui pengembangan yang berkelanjutan, Learning Hub Sumut Berkah diharapkan mampu menjadi platform pembelajaran digital ASN yang modern dan berdaya saing.

6.2. Pengembangan Artificial Intelligence

Artificial Intelligence merupakan salah satu teknologi yang akan memainkan peran penting dalam masa depan pembelajaran ASN. Oleh karena itu, Learning Hub Sumut Berkah menempatkan AI sebagai salah satu komponen strategis yang akan terus dikembangkan sesuai kebutuhan pengguna dan perkembangan teknologi. Pengembangan Artificial Intelligence tidak hanya diarahkan sebagai alat bantu pencarian informasi, tetapi juga sebagai pendamping pembelajaran digital yang mampu memberikan layanan secara lebih personal dan adaptif. Arah pengembangan Artificial Intelligence meliputi:

- AI Learning Assistant.
- Rekomendasi pembelajaran berbasis kompetensi.
- Pendamping penyusunan Learning Journal.

- Pendamping penyusunan tugas pembelajaran.
- Pendamping eksplorasi inovasi ASN.
- Pencarian pengetahuan berbasis AI.
- Analisis kebutuhan kompetensi.
- Analisis data pembelajaran.

Ke depan, pemanfaatan AI diharapkan mampu meningkatkan efektivitas pembelajaran sekaligus mempercepat akses ASN terhadap berbagai sumber pengetahuan yang dibutuhkan.

6.3. Pengembangan Konten Pembelajaran

Konten merupakan faktor utama yang menentukan kualitas pembelajaran digital. Oleh karena itu, Learning Hub Sumut Berkah akan terus memperluas dan memperkaya sumber belajar yang tersedia agar mampu menjawab kebutuhan kompetensi ASN yang semakin beragam. Pengembangan konten dilakukan dengan melibatkan widyaiswara, akademisi, praktisi, narasumber profesional, serta Subject Matter Expert dari berbagai bidang. Jenis konten yang akan terus dikembangkan meliputi:

- Modul digital.
- Video pembelajaran.
- Microlearning.
- Podcast pembelajaran.
- E-book.
- Infografis.
- Webinar rekaman.
- Praktik baik organisasi.
- Inovasi ASN.
- Materi berbasis Artificial Intelligence.

Selain memperbanyak jumlah konten, pengembangan juga diarahkan pada peningkatan kualitas, relevansi, dan kemudahan akses terhadap berbagai sumber belajar tersebut. Melalui strategi ini, Learning Hub Sumut Berkah diharapkan menjadi pusat sumber belajar ASN yang lengkap dan berkelanjutan.

6.4. Kemitraan dan Kolaborasi

Pengembangan Learning Hub Sumut Berkah tidak dapat dilakukan secara sendiri. Dibutuhkan kolaborasi yang kuat dengan berbagai pemangku kepentingan agar platform mampu menghadirkan sumber belajar yang lebih kaya dan berkualitas. Kemitraan dan kolaborasi menjadi bagian penting dalam memperluas akses terhadap pengetahuan, teknologi, praktik baik, dan inovasi yang dapat dimanfaatkan oleh ASN. Kemitraan dapat dilakukan dengan:

- Lembaga Administrasi Negara.
- Kementerian dan lembaga pemerintah.
- Perguruan tinggi.
- Dunia usaha.
- Organisasi profesi.
- Komunitas pembelajaran.
- Mitra teknologi digital.
- Mitra pengembangan Artificial Intelligence.

Melalui kolaborasi tersebut, Learning Hub Sumut Berkah dapat terus berkembang menjadi platform pembelajaran yang terbuka, kolaboratif, dan adaptif terhadap berbagai perubahan.

6.5. Keberlanjutan Sistem

Keberlanjutan Learning Hub Sumut Berkah merupakan komitmen jangka panjang BPSDM Provinsi Sumatera Utara dalam mendukung pengembangan kompetensi ASN. Keberlanjutan ini tidak hanya terkait dengan keberlangsungan teknologi, tetapi juga mencakup aspek regulasi, kelembagaan, sumber daya manusia, pendanaan, dan budaya organisasi. Strategi keberlanjutan dilakukan melalui:

- Penguatan regulasi pendukung.
- Penguatan tata kelola platform.
- Penguatan kapasitas pengelola.
- Penguatan budaya pembelajaran digital.
- Penguatan pemanfaatan Artificial Intelligence.

- Penguatan Knowledge Management.
- Penguatan Innovation Repository.
- Penguatan integrasi dengan SUMUT CORPU.

Selain itu, Learning Hub Sumut Berkah akan terus dikembangkan berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi sehingga mampu menyesuaikan diri dengan kebutuhan organisasi yang terus berkembang. Dengan strategi keberlanjutan tersebut, Learning Hub Sumut Berkah diharapkan mampu menjadi pusat pembelajaran digital ASN yang modern, inovatif, dan berkelanjutan serta menjadi salah satu praktik baik dalam pengembangan kompetensi ASN di Indonesia.

Pada akhirnya, keberadaan Learning Hub Sumut Berkah bukan hanya untuk menyediakan layanan pembelajaran digital, tetapi untuk membangun budaya belajar sepanjang hayat, memperkuat organisasi pembelajar, mempercepat transformasi digital ASN, dan mendukung implementasi SUMUT CORPU secara berkelanjutan. Melalui pengembangan yang konsisten dan kolaboratif, Learning Hub Sumut Berkah diharapkan menjadi motor penggerak pengembangan kompetensi ASN dalam mewujudkan **Kolaborasi Sumut Berkah menuju Sumatera Utara yang Unggul, Maju, dan Berkelanjutan.**

BAB VI
PENGEMBANGAN DAN KEBERLANJUTAN

Transformasi digital merupakan proses yang terus berkembang dan tidak pernah berhenti pada satu titik pencapaian tertentu. Perkembangan teknologi informasi, perubahan kebutuhan organisasi, munculnya berbagai model pembelajaran baru, serta kemajuan Artificial Intelligence menuntut setiap platform pembelajaran untuk terus melakukan adaptasi dan inovasi. Oleh karena itu, keberhasilan Learning Hub Sumut Berkah tidak hanya ditentukan oleh implementasi saat ini, tetapi juga oleh kemampuannya untuk terus berkembang dan memberikan manfaat secara berkelanjutan.

Sebagai platform pembelajaran digital ASN, Learning Hub Sumut Berkah dirancang untuk menjadi bagian dari strategi jangka panjang pengembangan kompetensi ASN di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara. Pengembangan platform dilakukan secara bertahap dengan memperhatikan kebutuhan pengguna, perkembangan teknologi, arah kebijakan nasional, dan implementasi SUMUT CORPU.

Keberlanjutan Learning Hub Sumut Berkah juga menjadi faktor penting dalam memastikan bahwa investasi yang dilakukan mampu memberikan dampak yang berkelanjutan terhadap peningkatan kompetensi ASN, penguatan budaya organisasi pembelajar, serta peningkatan kualitas pelayanan publik. Oleh karena itu, pengembangan platform dilakukan melalui pendekatan yang sistematis dan berorientasi pada kebutuhan masa depan.

Bab ini menjelaskan berbagai strategi pengembangan dan keberlanjutan Learning Hub Sumut Berkah yang menjadi dasar dalam menjaga relevansi, kualitas, dan kebermanfaatan platform secara berkelanjutan.

6.1. Pengembangan Platform

Learning Hub Sumut Berkah dirancang sebagai platform yang dinamis dan terus berkembang mengikuti kebutuhan organisasi serta perkembangan

teknologi pembelajaran digital. Pengembangan platform dilakukan secara berkelanjutan untuk memastikan bahwa layanan yang tersedia tetap relevan, mudah digunakan, dan mampu mendukung kebutuhan pembelajaran ASN.

Pengembangan platform diarahkan pada peningkatan kualitas layanan, pengalaman pengguna, keamanan sistem, serta integrasi berbagai layanan pembelajaran ke dalam satu ekosistem digital yang terhubung. Fokus pengembangan platform meliputi:

- Penyempurnaan antarmuka pengguna.
- Penguatan layanan Mobile Learning.
- Peningkatan kapasitas sistem.
- Pengembangan dashboard pembelajaran.
- Pengembangan integrasi data.
- Penguatan keamanan informasi.
- Pengembangan layanan berbasis cloud.
- Pengembangan layanan pembelajaran personal.

Melalui pengembangan yang berkelanjutan, Learning Hub Sumut Berkah diharapkan mampu menjadi platform pembelajaran digital ASN yang modern dan berdaya saing.

6.2. Pengembangan Artificial Intelligence

Artificial Intelligence merupakan salah satu teknologi yang akan memainkan peran penting dalam masa depan pembelajaran ASN. Oleh karena itu, Learning Hub Sumut Berkah menempatkan AI sebagai salah satu komponen strategis yang akan terus dikembangkan sesuai kebutuhan pengguna dan perkembangan teknologi.

Pengembangan Artificial Intelligence tidak hanya diarahkan sebagai alat bantu pencarian informasi, tetapi juga sebagai pendamping pembelajaran digital yang mampu memberikan layanan secara lebih personal dan adaptif. Arah pengembangan Artificial Intelligence meliputi:

- AI Learning Assistant.
- Rekomendasi pembelajaran berbasis kompetensi.

- Pendamping penyusunan Learning Journal.
- Pendamping penyusunan tugas pembelajaran.
- Pendamping eksplorasi inovasi ASN.
- Pencarian pengetahuan berbasis AI.
- Analisis kebutuhan kompetensi.
- Analisis data pembelajaran.

Ke depan, pemanfaatan AI diharapkan mampu meningkatkan efektivitas pembelajaran sekaligus mempercepat akses ASN terhadap berbagai sumber pengetahuan yang dibutuhkan.

6.3. Pengembangan Konten Pembelajaran

Konten merupakan faktor utama yang menentukan kualitas pembelajaran digital. Oleh karena itu, Learning Hub Sumut Berkah akan terus memperluas dan memperkaya sumber belajar yang tersedia agar mampu menjawab kebutuhan kompetensi ASN yang semakin beragam. Pengembangan konten dilakukan dengan melibatkan widyaiswara, akademisi, praktisi, narasumber profesional, serta Subject Matter Expert dari berbagai bidang. Jenis konten yang akan terus dikembangkan meliputi:

- Modul digital.
- Video pembelajaran.
- Microlearning.
- Podcast pembelajaran.
- E-book.
- Infografis.
- Webinar rekaman.
- Praktik baik organisasi.
- Inovasi ASN.
- Materi berbasis Artificial Intelligence.

Selain memperbanyak jumlah konten, pengembangan juga diarahkan pada peningkatan kualitas, relevansi, dan kemudahan akses terhadap berbagai sumber belajar tersebut.

Melalui strategi ini, Learning Hub Sumut Berkah diharapkan menjadi pusat sumber belajar ASN yang lengkap dan berkelanjutan.

6.4. Kemitraan dan Kolaborasi

Pengembangan Learning Hub Sumut Berkah tidak dapat dilakukan secara sendiri. Dibutuhkan kolaborasi yang kuat dengan berbagai pemangku kepentingan agar platform mampu menghadirkan sumber belajar yang lebih kaya dan berkualitas. Kemitraan dan kolaborasi menjadi bagian penting dalam memperluas akses terhadap pengetahuan, teknologi, praktik baik, dan inovasi yang dapat dimanfaatkan oleh ASN. Kemitraan dapat dilakukan dengan:

- Lembaga Administrasi Negara.
- Kementerian dan lembaga pemerintah.
- Perguruan tinggi.
- Dunia usaha.
- Organisasi profesi.
- Komunitas pembelajaran.
- Mitra teknologi digital.
- Mitra pengembangan Artificial Intelligence.

Melalui kolaborasi tersebut, Learning Hub Sumut Berkah dapat terus berkembang menjadi platform pembelajaran yang terbuka, kolaboratif, dan adaptif terhadap berbagai perubahan.

6.5. Keberlanjutan Sistem

Keberlanjutan Learning Hub Sumut Berkah merupakan komitmen jangka panjang BPSDM Provinsi Sumatera Utara dalam mendukung pengembangan kompetensi ASN. Keberlanjutan ini tidak hanya terkait dengan keberlangsungan teknologi, tetapi juga mencakup aspek regulasi, kelembagaan, sumber daya manusia, pendanaan, dan budaya organisasi. Strategi keberlanjutan dilakukan melalui:

- Penguatan regulasi pendukung.
- Penguatan tata kelola platform.

- Penguatan kapasitas pengelola.
- Penguatan budaya pembelajaran digital.
- Penguatan pemanfaatan Artificial Intelligence.
- Penguatan Knowledge Management.
- Penguatan Innovation Repository.
- Penguatan integrasi dengan SUMUT CORPU.

Selain itu, Learning Hub Sumut Berkah akan terus dikembangkan berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi sehingga mampu menyesuaikan diri dengan kebutuhan organisasi yang terus berkembang. Dengan strategi keberlanjutan tersebut, Learning Hub Sumut Berkah diharapkan mampu menjadi pusat pembelajaran digital ASN yang modern, inovatif, dan berkelanjutan serta menjadi salah satu praktik baik dalam pengembangan kompetensi ASN di Indonesia.

Pada akhirnya, keberadaan Learning Hub Sumut Berkah bukan hanya untuk menyediakan layanan pembelajaran digital, tetapi untuk membangun budaya belajar sepanjang hayat, memperkuat organisasi pembelajar, mempercepat transformasi digital ASN, dan mendukung implementasi SUMUT CORPU secara berkelanjutan. Melalui pengembangan yang konsisten dan kolaboratif, Learning Hub Sumut Berkah diharapkan menjadi motor penggerak pengembangan kompetensi ASN dalam mewujudkan **Kolaborasi Sumut Berkah menuju Sumatera Utara yang Unggul, Maju, dan Berkelanjutan.**

BAB VII
PENUTUP

Transformasi pengembangan kompetensi ASN merupakan salah satu kebutuhan strategis yang harus terus diperkuat untuk menghadapi berbagai tantangan pemerintahan dan pembangunan pada era digital. Perkembangan teknologi informasi, pemanfaatan Artificial Intelligence, serta meningkatnya tuntutan masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik menuntut organisasi pemerintah untuk menghadirkan sistem pembelajaran yang lebih adaptif, fleksibel, dan berkelanjutan.

Learning Hub Sumut Berkah dikembangkan sebagai bagian dari komitmen BPSDM Provinsi Sumatera Utara dalam mendukung transformasi pengembangan kompetensi ASN melalui pemanfaatan teknologi digital. Platform ini tidak hanya berfungsi sebagai Learning Management System, tetapi juga menjadi pusat pembelajaran digital ASN yang mengintegrasikan Mobile Learning, Artificial Intelligence Learning Assistant, Knowledge Management System, Innovation Repository, Community of Practice, dan Learning Analytics dalam satu ekosistem pembelajaran yang terintegrasi.

Melalui implementasi Learning Hub Sumut Berkah, ASN memperoleh akses pembelajaran yang lebih luas, lebih mudah, dan lebih fleksibel sehingga mampu mendukung pembelajaran sepanjang hayat, penguatan budaya berbagi pengetahuan, pengembangan inovasi, serta peningkatan kinerja organisasi. Platform ini juga menjadi salah satu instrumen utama dalam mendukung implementasi SUMUT CORPU berbasis 20% Formal Learning, 30% Social Learning, dan 50% Experiential Learning.

Sebagai sebuah inovasi yang terus berkembang, Learning Hub Sumut Berkah memerlukan dukungan seluruh pemangku kepentingan agar dapat memberikan manfaat yang optimal dan berkelanjutan bagi ASN, organisasi, dan masyarakat.

7.1. Kesimpulan

Learning Hub Sumut Berkah merupakan platform pembelajaran digital ASN yang dikembangkan oleh BPSDM Provinsi Sumatera Utara untuk mendukung transformasi pengembangan kompetensi ASN secara terintegrasi, adaptif, dan berkelanjutan. Platform ini mengintegrasikan berbagai layanan pembelajaran digital yang meliputi Mobile Learning ASN, Learning Management System, Artificial Intelligence Learning Assistant, Knowledge Management System, Innovation Repository, Community of Practice, dan Learning Analytics dalam satu sistem yang saling terhubung.

Melalui Learning Hub Sumut Berkah, pembelajaran ASN dapat dilaksanakan kapan saja dan di mana saja sehingga mendukung pemerataan akses pembelajaran, peningkatan kompetensi ASN, penguatan budaya organisasi pembelajar, serta implementasi SUMUT CORPU secara lebih efektif dan berkelanjutan. Dengan berbagai fitur dan layanan yang tersedia, Learning Hub Sumut Berkah diharapkan mampu menjadi pusat pembelajaran digital ASN yang modern, inovatif, dan berdampak terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik.

7.2. Implementasi dan Kepatuhan Pengguna

Seluruh pihak yang terlibat dalam pengelolaan dan pemanfaatan Learning Hub Sumut Berkah wajib melaksanakan ketentuan yang diatur dalam pedoman teknis ini secara konsisten dan bertanggung jawab. Pengelola, administrator, widyaiswara, mentor, coach, perangkat daerah, dan pengguna diharapkan dapat memanfaatkan platform sesuai dengan tugas, fungsi, dan kewenangan masing-masing sehingga tujuan pengembangan kompetensi ASN dapat tercapai secara optimal. Dalam pelaksanaannya, seluruh pengguna wajib:

- Memanfaatkan platform secara bertanggung jawab.
- Menjaga keamanan akun pengguna.
- Menjaga kerahasiaan data dan informasi.
- Menggunakan platform untuk tujuan pembelajaran dan pengembangan kompetensi.

- Mendukung pengembangan budaya belajar dan berbagi pengetahuan.

Kepatuhan terhadap ketentuan tersebut menjadi salah satu faktor penting dalam menjaga kualitas dan keberlanjutan Learning Hub Sumut Berkah.

7.3. Penyempurnaan Pedoman

Perkembangan teknologi digital, perubahan kebutuhan organisasi, dan kemajuan Artificial Intelligence akan terus memengaruhi sistem pembelajaran ASN di masa mendatang. Oleh karena itu, Pedoman Teknis Learning Hub Sumut Berkah ini bersifat dinamis dan dapat disempurnakan sesuai kebutuhan. Penyempurnaan pedoman dapat dilakukan berdasarkan:

- Perubahan kebijakan nasional.
- Perubahan kebutuhan organisasi.
- Perkembangan teknologi pembelajaran.
- Perkembangan Artificial Intelligence.
- Hasil monitoring dan evaluasi.
- Masukan dari pengguna dan pemangku kepentingan.

Melalui proses penyempurnaan yang berkelanjutan, Learning Hub Sumut Berkah diharapkan tetap relevan dan mampu menjawab berbagai tantangan pengembangan kompetensi ASN di masa depan.

7.4. Harapan dan Arah Pengembangan

Learning Hub Sumut Berkah diharapkan berkembang menjadi lebih dari sekadar platform pembelajaran digital. Platform ini diharapkan menjadi pusat pembelajaran ASN, pusat pengetahuan organisasi, pusat inovasi ASN, dan pusat kolaborasi pembelajaran yang mendukung transformasi birokrasi dan pembangunan daerah. Ke depan, arah pengembangan Learning Hub Sumut Berkah difokuskan pada:

- Penguatan Mobile Learning ASN.
- Penguatan Artificial Intelligence Learning Assistant.
- Penguatan Knowledge Management System.

- Penguatan Innovation Repository.
- Penguatan Learning Analytics.
- Penguatan integrasi dengan SUMUT CORPU.
- Penguatan kolaborasi dengan berbagai mitra strategis.

Pengembangan tersebut diharapkan mampu memperkuat posisi Learning Hub Sumut Berkah sebagai salah satu model pembelajaran digital ASN yang inovatif dan berkelanjutan.

Learning Hub Sumut Berkah merupakan wujud nyata komitmen BPSDM Provinsi Sumatera Utara dalam membangun ASN yang profesional, adaptif, inovatif, kolaboratif, dan berdaya saing. Melalui pemanfaatan teknologi digital dan Artificial Intelligence, platform ini diharapkan mampu memperluas akses pembelajaran, mempercepat transformasi pengembangan kompetensi ASN, serta memperkuat budaya organisasi pembelajar di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.

Keberhasilan Learning Hub Sumut Berkah bukan semata-mata ditentukan oleh kecanggihan teknologi yang digunakan, tetapi oleh komitmen seluruh pemangku kepentingan dalam memanfaatkan dan mengembangkan platform ini secara berkelanjutan. Dengan semangat kolaborasi, inovasi, dan pembelajaran sepanjang hayat, Learning Hub Sumut Berkah diharapkan mampu menjadi penggerak utama transformasi pembelajaran ASN yang mendukung peningkatan kinerja organisasi, kualitas pelayanan publik, dan keberhasilan pembangunan daerah.

Pada akhirnya, seluruh upaya yang dilakukan melalui Learning Hub Sumut Berkah bermuara pada tujuan yang lebih besar, yaitu membangun ASN unggul yang mampu menjadi agen perubahan dan penggerak pembangunan daerah dalam mewujudkan **Kolaborasi Sumut Berkah menuju Sumatera Utara yang Unggul, Maju, dan Berkelanjutan**

DAFTAR PUSTAKA

Allen, M. W. (2016). *Michael Allen's Guide to e-Learning: Building Interactive, Fun, and Effective Learning Programs for Any Company*. 2nd Edition. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.

Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. (2023). *Peraturan Lembaga Administrasi Negara Nomor 6 Tahun 2023 tentang Sistem Pembelajaran Pengembangan Kompetensi Secara Terintegrasi (Corporate University)*. Jakarta: LAN RI.

Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. (2024). *Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 306 Tahun 2024 tentang Pedoman Corporate University pada Tingkat Instansi*. Jakarta: LAN RI.

Marquardt, M. J. (2011). *Building the Learning Organization: Mastering the 5 Elements for Corporate Learning*. 3rd Edition. Palo Alto, California: Davies-Black Publishing.

Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. New York: Oxford University Press.

Pemerintah Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*. Jakarta.

Pemerintah Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia*. Jakarta.

Pemerintah Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Jakarta.

Pemerintah Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Pemerintah Nomor 49 Tahun 2018 tentang Manajemen Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja*. Jakarta.

Pemerintah Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Jakarta.

Pemerintah Republik Indonesia. (2023). *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara*. Jakarta.

Pemerintah Republik Indonesia. (2023). *Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang*. Jakarta.

Pemerintah Republik Indonesia. (2014). *Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah*. Jakarta.

Rosenberg, M. J. (2006). *Beyond E-Learning: Approaches and Technologies to Enhance Organizational Knowledge, Learning, and Performance*. San Francisco: Pfeiffer.

Senge, P. M. (2006). *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*. Revised Edition. New York: Doubleday.

Siemens, G. (2005). *Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age*. International Journal of Instructional Technology and Distance Learning, 2(1), 3–10.

Sumatera Utara. (2025). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025–2029*. Medan: Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.

Sumatera Utara. (2025). *Rencana Strategis Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025–2029*. Medan: BPSDM Provinsi Sumatera Utara.

Tiwana, A. (2002). *The Knowledge Management Toolkit: Orchestrating IT, Strategy, and Knowledge Platforms*. 2nd Edition. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

World Bank. (2020). *GovTech Maturity Index: The State of Public Sector Digital Transformation*. Washington, DC: World Bank.

Yammer, M., & Cross, R. (2018). *The Collaborative Organization: A Strategic Guide to Solving Your Internal Business Challenges Using Emerging Social and Collaborative Tools*. New York: McGraw-Hill.

.



Learning Hub Sumut Berkah merupakan platform pembelajaran digital ASN yang dirancang untuk mendukung pengembangan kompetensi secara terintegrasi, fleksibel, dan berkelanjutan. Melalui pemanfaatan teknologi digital, platform ini menghadirkan berbagai layanan pembelajaran modern yang dapat diakses kapan saja dan di mana saja untuk meningkatkan kualitas kompetensi ASN.

Learning Hub Sumut Berkah mengintegrasikan pembelajaran formal, sosial, dan pengalaman kerja melalui pendekatan 20% Formal Learning, 30% Social Learning, dan 50% Experiential Learning. Integrasi ini memungkinkan ASN memperoleh pengalaman belajar yang lebih komprehensif melalui kolaborasi, berbagi pengetahuan, inovasi, dan penerapan langsung dalam pekerjaan.

Melalui semangat kolaborasi dan inovasi, Learning Hub Sumut Berkah menjadi ekosistem pembelajaran yang mendukung terwujudnya ASN yang profesional, inovatif, adaptif, dan berdaya saing serta berkontribusi dalam mewujudkan Kolaborasi Sumut Berkah menuju Sumatera Utara yang Unggul, Maju dan Berkelanjutan.